



Zeker in Sport BV  
DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

**Oktober 2021**

### **Wie is Zeker in Sport BV?**

Zeker in Sport BV is dé tussenpersoon voor sportbonden, sportaanbieders en sporters om het risico dat zij lopen bij het beoefenen / uitvoeren van hun (sport)activiteiten te verzekeren.

Zeker in Sport BV richt zich op vijf pijlers (doelgroepen), te weten:

1. Maatwerk per sport voor de leden “het individu”
2. Verzekeringen voor bonden, besturen en eigenaren
3. Verzekeringen voor verenigingen
4. Verzekeringen voor medewerkers
5. Verzekeringen voor topsporters

Om de belangen van alle sporters binnen hun respectievelijke sportrisico te behartigen, is er voor gekozen niet voor ieder individu een persoonlijk beste advies te kunnen geven, maar juist het collectief in te zetten om per verzekeringsproduct bij één verzekeraar de beste verzekering aan te kunnen bieden.

Ook voor de sportorganisaties (sportbonden en verenigingen) wordt gekeken naar het collectief om op die manier risico's te kunnen blijven verzekeren tegen een aantrekkelijke premie. Vanzelfsprekend zal, daar waar nodig, wel een specifiek verzekeringsproduct voor een individuele organisatie worden geadviseerd.

Zeker in Sport houdt de actualiteit binnen de sport in de gaten en onderhoudt daarvoor met grote regelmaat contact met de respectievelijke sportbond én de verzekeraar om de premie en de polisvoorwaarden te toetsen aan deze actualiteit. Ook voor de andere verzekeringsproducten, die Zeker in Sport op de markt brengt, wordt een zelfde werkwijze gehanteerd.

In de uitvoering van de bemiddelingswerkzaamheden werkt Zeker in Sport samen met een volmacht bedrijf, te weten Mandaat Assuradeuren B.V.. Deze partij heeft namens de respectievelijke verzekeraars de bevoegdheid om onder andere jouw schademelding in behandeling te nemen.

Zeker in Sport BV staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80687741 en is gevestigd aan de Orteliuslaan 1041, te Utrecht.

### **Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten**

Zeker in Sport BV is als aangesloten onderneming van Multisafe Holding BV geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer: 12010512. Dit register kan je raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl)



### **Onze bemiddeling**

Met de vergunning die wij hebben, mogen wij adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringsproducten (voor zowel particulieren (ook zorgverzekeringen), als ook de zakelijke markt) en inkomensverzekeringen.

Periodiek maken we een selectie van schade- en inkomensverzekeringen, die een link hebben met de respectievelijke sportbonden, waarvoor wij actief zijn. Wij werken hierbij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

### **Onze kosten**

Zeker in Sport zorgt ervoor dat het verzekeringsaanbod zich onderscheidt door specifieke polisvoorwaarden voor de sporters/leden van de respectievelijke sportbonden, waarvoor wij actief zijn. In de premie is ook een percentage verwerkt dat wij ontvangen van de verzekeraar. Dat wordt provisie genoemd.

Hiermee kunnen wij onder andere de kosten van ons verzekeringsadvies aan jou dekkend houden. Als we – naast de provisie – rechtstreeks kosten in rekening moeten brengen voor onze dienstverlening, dan informeren we je hierover altijd vooraf. Zo kom je nooit voor onverwachte kosten te staan rondom je verzekering.

### **Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank of verzekeraar heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

### **Heb je een klacht?**

Natuurlijk doen wij ons best om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Ben je echter niet tevreden dan kan je ons dat laten weten. Wij zullen dan proberen alsnog tot een goede oplossing te komen en indien nodig je klacht volgens onze interne klachtenprocedure in behandeling nemen. Je kunt je klacht en/of suggestie schriftelijk sturen aan:

Zeker in Sport  
t.a.v. de directie  
Orteliuslaan 1041  
3528 BE Utrecht  
Mail: [info@zekerinsport.nl](mailto:info@zekerinsport.nl)

Na ontvangst van je klacht nemen we zo spoedig mogelijk contact met je op. Kan je je daarna alsnog niet vinden in de door ons geboden oplossing, dan kan je binnen 3 maanden nadat wij ons definitieve standpunt hebben kenbaar gemaakt, contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Tel: 070-3338999  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)